

令和7年度 苦情申請及び結果報告

光明保育園

5月2日	意見 要望	<u>市役所</u> 園児が鼻水をずっと出てつらそうにしていたので、保育者が「耳鼻科に行って薬を貰うように」と話すと、保護者は耳鼻科ではなく、かかりつけの小児科医を受診した。その際、保育者に耳鼻科に行くように言われたことを伝え、小児科医が「私共は専門職です。保育者が受診する科を指定するのはおかしい」と市役所に連絡した。保護者がなかなか病院を受診せずに、園児が苦しうにしていたため「病院を受診してほしい」ということを伝えただけだが、保護者の理解が得られなかった。
	解決 結果	<u>管理職・保育士</u> 園長が市役所に事情を説明した。今後は子どもの体調が悪ければ「病院を受診するように」とは伝えていくが、受診する病院など相談された場合は提案するにとどめる。
9月24日	意見 要望	<u>保護者</u> おねしょをした時に他の子の布団も濡らしてしまい、その子の布団を持たせた。自分の子の分を持って帰るのは理解できるが、他の子のまでは責任が持てない。園の洗濯機が故障していたための対応だったが、うまく伝わっていなかった。
	解決 結果	<u>保育士</u> 相互理解ができていなかったことを深く謝罪し、不測の事態にどう対応するか職員間で話し合う時間を設ける。
1月19日	意見 要望	<u>保護者</u> タオルの名前が消えていたので、園で記入したのが嫌だった。消えていた時は、園で記名はせずに、伝えてほしい。
	解決 結果	<u>保育士</u> お迎えの時に保育者が謝罪。持ち物には保育者が名前を書かないようにし、どうしても必要な場合はマスキングテープに書いて貼るようにする。また持ち物に名前がない際には、そのつど保護者に伝える。

令和7年度 保護者アンケート集計結果

アンケートの集計結果をお知らせします。ご協力ありがとうございました。

令和8年3月31日 光明保育園 園長 太田 親子
(世帯 55世帯 / 回収 40世帯)

	保育園全般についておたずねします（評価）	はい	いいえ	分からない
1	子どもは保育園に行くのを楽しみにしていますか。	37	1	2
2	子どもは安心して自分の思いを表に出し、元気に遊んでいますか。	39		1
3	友達と一緒に遊んだり友達の遊びに刺激を受けたりして、共に過ごすことの楽しさを味わっていますか？	40		
4	遊びや集団生活に必要な決まりを知り、守ろうとする態度が育ってきていると思う。	38		2
5	様々な物事に興味関心を示し。知的好奇心や思考力、感動する心などが育ってきていると思う。	40		
6	子どもは遊びの楽しさや達成感を味わい、自信をもって行動できるようになってきた。	40		
7	クラスの中で子ども一人一人が大切にされている。	38		2
8	集団の中で、一人一人の幼児が自己を発揮し、互いに力を生かし合いながら、共に学び合う様子がみられた。	37		3
9	人に対する信頼感や思いやりの気持ち、自己抑制力などが育ってきている。	36	1	3
10	幼児は家族やお友達、先生などに、よく挨拶をしている。	35	4	1
11	幼児はしっかりと体を動かし、体力が向上したり、逞しさが育ってきている。	40		
12	保護者同士よく挨拶をかわしている。	38		2
13	職員は何時も笑顔で挨拶をし対応している。	38	1	1
14	職員は一人一人の子どもの様子、育ちを保護者に伝えている。	38		2
15	職員は悩みや相談に親身になって対応している。	37		3
16	園から発信しているアプリでのお知らせ、お便りの回数はいかがですか？	36	3	1
17	年間を通し保護者参加行事が設定されていますが、回数・時期についてはいかがでしょう。（参観日・運動会・親子遠足・祖父母との交流会・生活発表会等）	34	3	3

※ 光明保育園の総合評価はいかがですか。
《下記の評価基準から、ABCDで選び記入して下さい。》

A 32 B 6 C 0 D 0 無 2

【評価基準】※0・1歳児クラスでは該当しない質問は無回答で構いません。
A 十分に達成されている。（おおむね80%以上） B ほぼ達成されている（60%～80%程度）
C 取り組まれているが成果が十分でない（40%～60%程度） D 取り組みが不十分である（40%以下）

《 保護者からのご意見 》

- ・ 親子遠足が設定されておらず残念だった（複数回答）
- ・ 毎年実施していた行事を廃止する際は保護者会などで報告がほしい
- ・ 他の園に比べて行事が少ない
- ・ 保護者との交流が少ない
- ・ 運動会の時に体育館の時のように撮影スポットを作してほしい
- ・ 行事は日曜にしてほしい
- ・ 夏祭りなど保護者が運営する行事は保護者同士の伝言ではなく書類で申し送りを作成し、残してほしい
- ・ 保育や行事で使用する準備物をもう少し早めに案内してほしい
- ・ 道路側の駐車場は、安全のためバック駐車するように声かけをしてほしい
- ・ 卒園児も参加できる行事があると嬉しい
- ・ アルバム廃止が残念。写真販売と今までアルバムの販売してほしい。（自分で作成可能にしたい）
- ・ 運動会の時の運動場整備
- ・ 遊具の使い方の見直し