

令和6年度 苦情申請及び結果報告

6月6日	意見 要望	・スイミング教室(課外)がある朝、保護者から咳が出るので、様子を見てスイミング教室に行かせて下さいとの連絡がある。 - 次の日に、スイミング教室は回数も決まっているので、行かない時は連絡を下さいと言われた。
	解決 結果	・スイミング教室当日、給食も何時もより遅いし 咳も少しあり、本児も「行きたくない」と言うので、夜に熱が出るといけないと思いスイミング教室をやすませたが、欠席をさせる事への連絡を入れなかった事は、反省する。 ・今後の対応としては、体調の悪い時の児童は、園外で行われる行事は、保護者へ連絡し、保護者自身に決めて貰うようにする。
10月7日	意見 要望	・運動会の園児たちのお土産の中に、ピーナッツ入りのお菓子が入っていた。
	解決 結果	・ピーナッツが入っているお菓子は駄目である事が事前には分かっている児童なのですが、袋詰めされている菓子袋を購入したため、このような事になったのだと思われる。 - 今後は、事前に担任が確認作業を軽視しないようにする事を伝え、祖母と母親に謝罪した。
3月19日	意見 要望	・夕方の方の園庭遊びの時、遊具から飛び降りた児童が、痛がっていたので、病院へ行こうと言ったが「嫌だ」と駄々をこねる。 - 母親がお迎えに見える時間だった為、迎えに来られた母親に病院が終了時間なので、「すみませんが、早く病院へ連れて行って下さい」と、お願いしたため「何故、保育士が連れて行かないのか」と言われた。
	解決 結果	・昼間の時間の児童の怪我等は、保育士が保護者と連絡を取りながら病院へ連れて行っておりますが、たまたま母親の迎えの時間だったので、どうしても保育士とは行かないと駄々をこねた為、保護者をお願いした。 - 保育士も一緒について行くべきだと思い、職員会で話し合いをし改善の方向に持って行きたい。